

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

редакция от 05.09.2023г.

Акцепт настоящей Оферты означает, что Стороны согласны со всеми её положениями без каких-либо изъятий или ограничений, и равносителен заключению Договора.

Оферта - настоящий Договор, (далее – Договор или настоящий Договор), заключен на переходный период до 05.11.2023г. между: ООО «МДР», юридический адрес: 445043, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Южное шоссе, дом 161, офис 13 ОГРН 1156313059055, ИНН 6321394372 и ООО «Рунго», Юридический адрес: 445010, РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Мира, влд.64, оф. 421, ИНН 6382088284, ОГРН 122630000740, далее также Общество; Покупателем и Продавцом, далее совместно именуемыми Стороны, а по отдельности – Сторона, акцептовавшие Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором, принимая во внимание положения ст. ст. 421 и 329 ГК РФ и, что Стороны заинтересованы в обеспечении исполнения взаимных встречных обязательств в связи с заключенным между ними Договором, а Общество, в свою очередь, в качестве независимого лица готово содействовать им в обеспечении исполнения таких обязательств способами, в порядке и объеме, предусмотренными настоящим Договором путем предоставления Программно-технических средств сайта (ПТСС) и онлайн сервиса «Покупка без риска».

1. Термины и определения применяемые в договоре.

1.1. **Адрес электронной почты** - действующий адрес электронной почты, указанный при регистрации, которую Стороны обязаны постоянно контролировать на предмет поступающих сообщений.

1.2. **Аналог собственноручной подписи** - любые способы регистрации, введение корректной комбинации Логина и Пароля или одноразового аутентификационного кода и последующие действия на Защищенных страницах Сайта, включая нажатие Сторонами кнопок «Купить», «Оплатить», «Положить в корзину», «Принять заказ», «Завершить сделку», «Отправить SMS» и иных кнопок в связи с функционированием онлайн сервиса «Покупка без риска» и ПТСС.

1.3. **Возврат защищенной суммы** - принятие Обществом необходимых и зависящих от него мер для того, чтобы Защищенная сумма (либо ее часть) в случаях, предусмотренных Договором, была возвращена или расхордирована Покупателю (с участием или без такового третьих лиц), в соответствии с настоящим договором.

1.4. **Возврат товара** - получение Продавцом своего товара, в точно таком же состоянии и комплектации, как он был получен Покупателем. Если без согласия Продавца, товар разбирался, ремонтировался или модифицировался Покупателем, то данный товар возврату не подлежит.

1.5. **Выплата Продавцу** - принятие Обществом необходимых и зависящих от него мер для того, чтобы Защищенная сумма (или её часть), добровольно или в соответствии с решением, принятым по результатам решения Проблемы, за вычетом комиссий Платежного оператора и вознаграждения Общества, в случаях, предусмотренных Договором, была перечислена Продавцу на его счет в ЛК. Продавец в любой момент времени может вывести эту сумму на свою карту.

1.6. **Доказательства и обеспечение гарантии** - представленные Сторонами при возникновении Проблемы материалы, однозначно подтверждающие точку зрения или работоспособность товара, способом публикации ссылок на этот материал в встроенном чате (см. переписка) или прикреплением к письму на адрес администрации с указанием номера сделки. Это могут быть фото и видеоматериалы, бумаги, акты, заключения (например Акт повреждения товара, составленный при его получении у компании грузоперевозчика). Доказательством могут быть переписки, сообщения, вопросы и созданные проблемы с Покупателем через ПТСС или в письменном виде через модуль сообщений (чат) сайта MotoDarom.Ru. Переписку произведенную без использования ПТСС и без применения встроенного модуля сообщений (чат), Общество вправе не использовать как Доказательство, ввиду её ненадежности. У Продавца доказательствами дополнительно могут служить сфотографированные упакованные/распакованные посылки, пломбы, маркеры (метки краской) и иные защитные устройства призванные идентифицировать факт вскрытия, одновременно являясь средством обеспечения гарантии.

1.7. **Защищенная сумма** - денежная сумма в заказах покупателя, которая перечисляется Покупателем платежному оператору, для временного резервирования и последующей Выплаты продавцу (в том числе соразмерно уменьшенной), за вычетом вознаграждений, причитающихся платежному оператору и обществу, в случаях, предусмотренных Договором.

1.8. **Защищенные страницы Сайта** - страницы Сайта, доступ к которым возможен только при вводе Покупателем или Продавцом Логина и Пароля;

1.9. **Логин и Пароль** - Электронная почта Сторон (логин) и индивидуальное сочетание букв, цифр и спец. символов (пароль) позволяющие при одновременном их вводе войти на Защищенные страницы Сайта

1.10. **Номер отслеживания (трек, трек-номер)** - трек номер отправления, номер транспортной накладной либо иной идентификатор позволяющий отследить положение груза через сервисы транспортных и почтовых компаний который в обязательном порядке вводится в реестр заказов (вкладка Заказы) с применением ПТСС.

1.11. **Оферта** - настоящее предложение Общества, сделанное Покупателю и Продавцу при помощи ПТСС, о заключении настоящего Договора на условиях, указанных в Оферте, акцепт которой подтверждается Аналогом

собственноручной подписи.

1.12. **Переписка** - в контексте применяемым в настоящей оферте, обмен сообщениями между Сторонами и Обществом содержащими в себе уведомления, обращения и документы с обязательным применением модуля сообщений встроенного в сайт (чат) с использованием ПТСС. Переписка сохраняется в базе данных Сайта.

1.13. **Платежный оператор** - независимые защищенные платежные сервисы или посредники, в том числе взаимодействующие с сервисом «Покупка без риска» через ПТСС, применяемые для Создания и возврата защищенной суммы, Выплат Продавцу, Холдирования, Резервирования денежных средств и прочих мероприятий, связанных с платежами и выплатами. Стороны, акцептовавшие Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором, подтверждают, что они ознакомились и согласны с привлечением этих платежных сервисов или посредников.

1.14. **Покупатель** - пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте в качестве Покупателя который использует Защищенные страницы Сайта и акцептовавшим Оферту. Покупателем может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, а также юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства.

1.15. **Покупка без риска** - онлайн сервис, доступный на Сайте, подробная информация о котором содержится на Сайте в сети Интернет по адресу: https://motodarom.ru/buy_without_risk. Для начала использования всех возможностей ПТСС и онлайн сервиса «Покупка без риска» Общество предлагает Покупателю и Продавцу акцептовать настоящую Оферту.

1.16. **Правила** - неотъемлемая часть настоящей Оферты, находящаяся на [сайте](#) и описывающая основные правила размещения товара и информации на сайте, за нарушение которых к Сторонам могут быть применены санкции на усмотрение администрации.

1.17. **Продавец** - пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте в качестве продавца (поставщика Товара или услуги) и акцептовавшим Оферту. Продавцом может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или иного государства.

1.18. **Проблема** (создание проблемы) - действия покупателя, продавца или Общества, выраженное в использовании ПТСС (нажатии в карточке заказа кнопки «Возникла проблема») и последующем выборе возможных вариантов возникшей проблемы и предлагаемых стандартных способов её решения.

1.19. **ПТСС** - Программно-технические средства сайта - комплекс программ, интерфейсов и сервисов Сайта.

1.20. **Резервирование денежных средств** - временная блокировка или холдирование защищенной суммы, на счетах Платежного оператора, до момента Выплаты продавцу или Возврата защищенной суммы.

1.21. **Сайт** - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию информации в сети Интернет и набор сервисных функций. Сайт расположен в сети по адресу: <https://motodarom.ru>.

1.22. **Сделка завершена (завершение сделки)** - состояние, при котором взаимные обязательства, в рамках договора выполнены, стороны более не имеют взаимных претензий и полностью согласны с установленным порядком.

1.23. **Стоимость товара** - цена которая была указана Продавцом при размещении товара.

1.24. **Тарифы** - система цен и ставок, исходя из которой рассчитывается комиссии Платежного оператора и Вознаграждения Общества, размещенная на Сайте по адресу: <https://motodarom.ru/userfiles/media/Price.pdf> и являющаяся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

1.25. **Товар** - Товары или услуги, размещенные на сайте в соответствии с [правилами](#) являющаяся неотъемлемой частью настоящей Оферты, в рамках Соглашения, имеющие название, фотографию, описание товара и цену.

1.26. **Товар соответствует описанию (соответствие товара описанию)** - Фотографии и описание размещённого в продажу товара должны точно описывать товар и содержать полное изложение всех недостатков. Все дефекты товара должны быть описаны. Если на фотографии есть дефекты, они также должны быть и в описании. В таком случае, он считается полностью соответствующим описанию. Описание товара имеет приоритет перед названием товара. Если какой-либо не описанный недостаток товара обнаружен покупателем и этот недостаток мешает нормальной эксплуатации товара, при этом данный недостаток не был описан продавцом в должной мере, товар может быть признан несоответствующим описанию.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор оформляет правовые отношения, возникающие между Покупателем, Продавцом и Обществом в связи с использованием ПТСС и онлайн сервиса «Покупка без риска».

2.2. Общество обязуется оказать за вознаграждение следующие виды услуг:

2.2.1. Обеспечить возможность информационно-технологического взаимодействия между Покупателем, Продавцом и платежным оператором в рамках онлайн сервиса «Покупка без риска» посредством ПТСС и Защищенных страниц Сайта;

2.2.2. Обеспечение сервиса «Покупка без риска»

2.2.3. Услуги Покупателю и Продавцу, заключающиеся в совершении зависящих от него действий по организации Выплат продавцу или Возврату защищенной суммы через платежных операторов.

2.2.4. Сервис заключения договоров купли-продажи между Сторонами.

2.2.5. Услуги по проведению независимого и объективного анализа по возникающим проблемам в случае обращения к Обществу Покупателя или Продавца.

2.2.6. Прочие платные услуги увеличивающие функциональность сайта и маркетинга.

2.3. Настоящим Стороны наделяют Общество в случае выбора возможных способов оплаты всеми соответствующими правами и полномочиями, необходимыми для того, чтобы реализовать такие способы оплаты.

2.4. Общество вправе для оказания услуг, привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия остальных Сторон настоящего Договора.

2.5. Взаимные денежные обязательства Сторон и Общества исполняются исключительно путем использования ПТСС или, в случае сбоев, зачисления соответствующей суммы на электронные средства платежа, указанные Сторонами и Обществом.

2.6. Услуги оказываются в течение одного года с момента заключения настоящего Договора и автоматически пролонгируются до тех пор, пока договор не будет расторгнут путем закрытия регистрации на сайте Покупателя и (или) Продавца. Расторжение договора не освобождает Стороны от полного выполнения взятых на себя обязательств.

3. Резервирование денежных средств

3.1. Стороны соглашаются, что в целях обеспечения исполнения взаимных обязательств Сторон, Покупатель до начала выполнения Продавцом работ поручает Обществу осуществить Резервирование денежных средств.

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 329 Гражданского кодекса РФ Резервирование денежных средств является предусмотренным Договором способом обеспечения исполнения обязательств Покупателя по оплате Продавцу Стоимости Товара, указанной в Карточке товара.

3.3. Защищенная сумма резервируется Платежным оператором исключительно для того, чтобы гарантировать и обеспечить Выплату продавцу или Возврат защищенной суммы в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.4. Проценты на Защищенную сумму не начисляются.

3.5. Ни на какие иные цели, кроме предусмотренных Договором, Общество не может использовать Защищенную сумму, за исключением случаев, когда это требуется от Общества в соответствии с законодательством, о чем Общество обязано уведомить Стороны через ПТСС.

3.6. Общество может удерживать при Выплате продавцу необходимые комиссии/налоги, выступая в качестве налогового агента, а также иные обязательные платежи в случаях, предусмотренных законодательством РФ, и в случае вынесения соответствующего решения государственным органом.

3.7. Право собственности на Защищенную сумму остается за Покупателем вплоть до отправки продавцом товара в соответствии с настоящим Договором.

3.8. После осуществления Покупателем Резервирования денежных средств Покупатель в безотзывном порядке уполномочивает, а Общество обязуется совершать все необходимые действия с Платежным оператором, чтобы произвести Выплату продавцу либо осуществить Возврат защищенной суммы в соответствии с настоящим Договором.

3.9. Стороны подтверждают и полностью согласны, что установленный Договором порядок обращения платежей является для Сторон способом обеспечения исполнения взаимных обязательств, с привлечением ПТСС.

4. Выплата Продавцу

4.1. Основанием для Выплаты продавцу является выполнение одного или нескольких условий:

4.1.1. Продавец принял заказ (Заказы - войти в заказ - принять заказ), после отправки товара, ввел корректный номер отслеживания в реестр заказов (Заказы - войти в заказ - Внести информацию об отправке), а покупатель, не открыл Проблему в течении 19 дней с момента резервирования денежных средств. (В противном случае может быть произведен Возврат защищенной суммы).

4.1.2. Покупатель, внутри своего заказа нажимает "Завершить сделку" (Заказы - войти в заказ - завершить сделку), тем самым сообщая, что Товар получен, удовлетворяет его и сделка завершена;

4.1.3. Прошел срок автоматической Выплаты продавцу, который составляет 19 дней (456 часов) с момента ввода Номера отслеживания Продавцом.

4.1.4. Произошла добровольная договоренность о размере Выплаты между Покупателем и Продавцом осуществленная с использованием ПТСС.

4.1.5. Обществом принято по своему собственному независимому усмотрению и убеждению, с учетом представленных Сторонами доказательств решение. При этом производится Возврат защищенной суммы, частично или полностью. А остаток Защищенной суммы, если он есть, Выплачивается продавцу за вычетом комиссий платежного оператора и вознаграждений Общества.

4.2. Выплата продавцу не осуществляется, если он своими действиями или бездействием создал ситуацию, в результате которой произошел возврат защищенной суммы.

4.3. Общество, действуя по поручению Покупателя, обязуется произвести зависящие от него действия, с целью произведения платежным оператором Выплаты продавцу с момента выполнения условий указанных в п.4.1., при одновременном условии, что Продавец произвел корректный выбор Способа выплаты с

использованием ПТСС (Профиль - Выплаты), реквизиты верны, а карта, на которую производится перечисления действующая.

4.4. В случае когда товар соответствующий описанию получен покупателем, а в результате технического сбоя или иных обстоятельств, защищенная сумма была возвращена покупателю, Покупатель обязан произвести повторный платеж продавцу, с целью исполнения взятых на себя обязательств в рамках настоящего договора и договора купли-продажи.

4.5. Обязанность Общества по Выплате продавцу будет считаться исполненной с момента совершения Обществом всех объективно зависящих от него действий.

4.6. При достижении суммы выплаты в ЛК, до порогового значения, указанного в Выплате (Профиль - Выплаты) перечисление денег продавцу осуществляется автоматически на всю сумму ЛК, одним или несколькими платежами.

4.7. Заключая настоящий Договор, Покупатель и Продавец выражает согласие с предоставлением Сторонам необходимых сведений о Продавце и Покупателе.

5. Упаковка, отправка, доставка и приемка товара

5.1. Продавец передает Товар Покупателю самостоятельно способом, согласованным с Покупателем. Продавец в своем профиле указывает все возможные способы доставки, из которых покупатель впоследствии, может выбрать приемлемый для него вариант.

5.2. Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить случайное повреждение при пересылке. Продавец обязан в Переписке письменно предупреждать Покупателя о возможном повреждении товара при транспортировке и предлагать возможные варианты упаковки с целью минимизации возможных повреждений.

5.3. На передачу Товара отводится 19 дней (456 часов), с момента резервирования денежных средств, по истечении указанного срока, договору купли-продажи присваивается статус «Сделка завершена», Покупатель самостоятельно проверяет правильность номера отслеживания, процесс доставки и соответствие товара его описанию. В случае, если отведенного срока недостаточно, номер отслеживания не введен или не выдерживает проверки, товар не соответствует описанию или любых иных случаях, требующих привлечения администрации, покупатель должен открыть Проблему.

5.4. Товар должен быть проверен Покупателем на месте получения Товара и в случае обнаружения повреждений составить Акт о повреждении груза, в противном случае, при создании Проблемы, Администрация может отказать в удовлетворении претензии Покупателя.

5.5. Если Товар по получению удовлетворяет Покупателя, то посредством ПТСС он завершает сделку (Заказы - войти в заказ - завершить сделку), при этом договору купли-продажи присваивается статус «Сделка завершена».

5.6. Товар надлежащего качества соответствующий своему описанию и не подошедший Покупателю по причинам не зависящим от Продавца, возвращается ему за счет Покупателя. В данном случае Возврат платежа и его размеры производится по усмотрению продавца, но не менее суммы платежа за вычетом понесенных расходов продавца по данной сделке.

5.7. В случае потери/гибели товара при его доставке транспортной компанией, продавец и покупатель (в зависимости от требований ТК) составляют претензионные письма и направляют их в ТК. Ответственность за потерю/гибель товара несет полностью ТК. В случае возврата суммы за такой товар, данная сумма самостоятельно переводится покупателю или продавцу, в зависимости от того, кто из участников сделки понёс потери. Организация выступает стороной, которая подтверждает факт покупки и отправки такого товара в исправном состоянии.

5.8. Стороны оформляют отношения между собой посредством ПТСС на основании подписанной оферты и заключенного Договора. Покупатель и Продавец самостоятельно несут ответственность за выплату возникающих налогов.

5.9. По запросу Сторон в целях подтверждения факта передачи/приема Товара, стороны могут получить акт приема-передачи Товара в электронном виде посредством ПТСС. В таком акте, применяются Аналоги собственноручной подписи. Общество, используя базы данных Сайта или иные источники, может подтвердить факт того, что Продавец передал Товар Покупателю, а покупатель принял товар надлежащим образом. Такое подтверждение признается Сторонами надлежащим доказательством факта передачи товара с возможным последующим оформлением акта приема-передачи Товара. Подтверждение, предусмотренное настоящим пунктом, может быть сделано Обществом с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования. Электронные копии считаются действительными до момента получения оригиналов.

6. Проблема и её урегулирование.

6.1. Покупатель и Продавец в случае возникновения между ними разногласий или прочих проблем, предварительно, путем Переписки и через интерфейс «Возникла Проблема» (Заказы - войти в заказ - Возникла проблема), самостоятельно приходят к какому-либо соглашению. В случае, если им это сделать самостоятельно не удалось, они вправе привлечь Общество к решению проблемы и проведения независимого анализа сделки.

6.2. Обществом не рассматриваются обращения (а Стороны подтверждают, что не имеют более претензий), которые:

- 6.2.1. Сделаны Покупателем после того, как сделка была завершена.
- 6.2.2. Сделаны после принятия Обществом одного из решений, в целях разрешения Проблемы.
- 6.2.3. Сделаны в отношении Товаров, которые противоречат законодательству Российской Федерации.
- 6.3. После привлечения Общества к решению Проблемы, Общество выясняет разногласия между Сторонами и предлагает рекомендации по их урегулированию. В случае если данные меры, не приведут к добровольному разрешению Проблемы, Общество в разумные сроки проводит анализ сделки между Сторонами, выступая в качестве независимой стороны, которая на основании настоящего Договора уполномочена Сторонами осуществить такой анализ и решить Проблему.
- 6.4. При анализе сделки Общество учитывает все доступные Доказательства. При анализе сделки Общество может также учитывать статус и уровень Сторон на основе отзывов о них и известной репутации.
- 6.5. Стороны обязуются предоставлять все сведения и доказательства необходимые Обществу для проведения анализа сделки в срок не более чем 2 недели от момента открытия Проблемы, способом указанным в п.1.6. (Доказательства и обеспечение гарантии). Стороны осознают и полностью согласны, что самостоятельно несут все риски не предоставления Обществу необходимых Доказательств.
- 6.6. В случае если Покупателем или Продавцом, по мнению Общества, не представлены все необходимые Доказательства для разрешения Проблемы Обществом, обращение считается не сделанным и Проблема завершается на усмотрение администрации.
- 6.7. По результатам рассмотрения Проблемы и проведения анализа сделки, Общество по своему собственному независимому усмотрению и убеждению принимает одно из следующих решений:
- 6.7.1. Сделка завершена.
- 6.7.2. Полученный товар незначительно не соответствует описанию, что не мешает его нормальной эксплуатации, Обществом может быть принято решение, что сделка завершена.
- 6.7.3. Полученный товар значительно не соответствует описанию, не доставлен, либо поврежден при доставке (при наличии Акта повреждения составленного в транспортной компании), Стороны с привлечением Общества вырабатывают размер Возврата защищенной суммы. Если такая договоренность не достигнута, производится Возврат товара (если это возможно) за счет Продавца, после чего он производит Возврат защищенной суммы, с компенсацией со счета Продавца удержанных Платежным оператором процентов при совершении первоначального платежа, в течении 14 рабочих дней.
- 6.7.4. Полученный товар использован с нарушениями, без предварительного уведомления и согласия на это продавца (Запасная часть вскрывалась, ремонтировалась, была подменена или повреждена вследствие некачественной установки, а также заведомо не совместима с изделием в которую запасная часть устанавливается). Обществом может быть принято решение, что сделка завершена.
- 6.7.5. Если передача товара не произведена в течении 30 дней с момента резервирования денежных средств, Общество приостанавливает автозавершение сделки, до выяснения обстоятельств с последующим принятием решения в соответствии с п. 6.7.1 и 6.7.3
- 6.8. Принятие одного из указанных решений Обществом, является окончательным и не может быть повторно пересмотрено. Покупатель и Продавец, заключая настоящий Договор, выражают свое безоговорочное согласие с любым решением Общества, которое является обязательным для Покупателя и Продавца.
- 6.9. О проделанном Обществом независимом анализе и принятом разрешении Проблемы, Общество информирует Стороны посредством отчета о рассмотрении обращения через ПТСС.
- 6.10. Обращение к Обществу для разрешения Проблемы, не исключает возможности для Сторон обратиться в компетентный суд для разрешения любых неурегулированных спорных вопросов в связи с настоящим Договором без привлечения к этому Общества, при этом подобное обращение Сторон в компетентный суд никак не будет влиять на действительность отчета Общества о рассмотрении обращения. Анализ Проблемы, осуществляемый Обществом, имеет значение исключительно для целей настоящего Договора и не может быть использован в каких-либо иных целях.
- 6.11. Если продавец, в случае возникновения Проблемы, не может доказать исходную исправность отправленного товара, Общество будет склонно считать такой товар неисправным.
- 6.12. Если товар не описан как «неисправный», то в случае разрешения Проблемы, Общество его считает исправным и годным к эксплуатации. Любые спорные толкования описания рассматриваются в пользу покупателя.

7. Возврат защищенной суммы покупателю.

7.1. Осуществление Возврата защищенной суммы Покупателю производится тем же Способом оплаты, которым было осуществлено Резервирование денежных средств, и по тем же реквизитам или учетной записи в платежной системе, с которого были Зарезервированы денежные суммы. На сумму, подлежащую к возврату, проценты не начисляются. Сумма за вычетом операционных расходов возвращается по истечении:

- 7.1.1. 28 дней, если продавцом не введен трек-номер.
- 7.1.2. 5 дней, если продавец не принял товар.

8. Вознаграждение Общества.

8.1. Вознаграждение Общества включает в себя компенсацию понесенных налогов и расходов включая оказание услуг, предусмотренных в п. 2.2. настоящего Договора, взимается в момент Выплаты продавцу или

ежемесячно, в зависимости от подключенного сервиса и определяется в соответствии с Тарифами <https://motodarom.ru/userfiles/media/Price.pdf>

8.2. Тарифы могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке без специального уведомления других Сторон. Новая редакция Тарифов вступает в силу в течение 3 (трех) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте и распространяется на правоотношения, которые возникнут после вступления в силу новой редакции. Покупатель и Продавец обязуются самостоятельно следить за изменениями Тарифов и своевременно знакомиться с ними.

9. Порядок Завершения сделки.

9.1. Услуги Общества, перечисленные в п. 2.2. настоящего Договора, считаются оказанными надлежащим образом в момент Выплаты Продавцу, если иное не предусмотрено Договором.

9.2. Покупатель обязуется подтвердить завершение сделки с применением ПТСС (Заказы - войти в заказ - завершить сделку), при этом рекомендуется оставить отзыв, по которому выставляется рейтинг Продавца.

9.3. Если Покупатель не подтвердил завершение сделки и не создал Проблему, он уведомлен и согласен, что по истечении 19 дней с момента отправки товара (введения номера отслеживания через ПТСС), Сделка завершена и надлежаще выполнена.

10. Ответственность

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.2. Общество несет ответственность по Договору исключительно в случае наличия умысла на нарушение принятых на себя обязательств. Общество не несет ответственности за принятие на основе независимого анализа любого решения (или его последствия) в результате рассмотрения обращений и подготовки отчета о рассмотрении обращения в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора.

10.3. Стороны подтверждают и признают, что любые меры, предпринятые каким-либо компетентным судом, уполномоченным органом власти или третьим лицом в отношении Общества, могут создать препятствия последнему в исполнении своих обязательств по настоящему Договору, и будут являться обстоятельством, освобождающим Общество от ответственности за просрочку в исполнении, в том числе в отношении несвоевременного Выплаты продавцу (в том числе соразмерно уменьшенной) Продавцу и/или возврата Защищенной суммы Покупателю, в течение всего периода времени, пока указанные меры остаются в силе.

10.4. Сторона или Общество освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс мажор), возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона или Общество не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам, чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора; обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка или платежного оператора, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору.

10.5. Общество не несет ответственности за соответствие/несоответствие описания/изображения товара размещенного в карточке товара продавцом и его реального состояния, а также за нарушения продавцом лицензионного и авторского права или других возможных нарушений законодательства РФ, допущенных продавцом при размещении товара в продажу, однако может выполнять законные решения органов по удалению товара или магазина нарушителя.

10.6. Продавец подтверждает, что размещаемый/продаваемый им товар или изображения товара принадлежат ему на законных основаниях, не находятся в розыске, отчуждении, не нарушают законодательство РФ, в том числе авторских и лицензионных прав и несет за их нарушение самостоятельную ответственность.

11. Заключение, изменение и расторжение Договора

11.1. Настоящий Договор считается заключенным путем акцепта Оферты со стороны Покупателя и Продавца.

11.2. Акцептом Оферты со стороны Покупателя/Продавца признается регистрация на Сайте в качестве Покупателя/Продавца (в отношении которых не установлены ограничения на использование Сайта) и применение Аналога собственноручной подписи.

11.3. ПТСС позволяют идентифицировать и сохранять сведения о полученных Аналогах собственноручных подписях Сторон и действиях, совершенных под Логинем Покупателя или Продавца.

11.4. По запросу Покупателя или Продавца в целях подтверждения наличия заключенного между Сторонами Договора Общество со своей стороны может подписать настоящий Договор, указать в нем дату и номер Договора, которые были ему присвоены, регистрационные данные Покупателя и Продавца, акцептовавших настоящую Оферту. При этом Общество, **используя базы данных и ПТСС**, может подтвердить в подписанном со своей стороны Договоре факт того, что Покупатель или Продавец акцептовал настоящую Оферту с помощью ПТСС. Такое подтверждение признается Сторонами надлежащим доказательством факта заключения

настоящего Договора со стороны Покупателя и Продавца, при этом Общество не является представителем, поверенным, агентом или комиссионером Сторон и выступает исключительно в качестве лица, предоставляющего доказательства заключения с помощью ПТСС настоящего Договора между Сторонами и Обществом.

11.5. Экземпляр Договора на бумажном носителе, предоставляемый Покупателю или Продавцу, по усмотрению Общества может быть подписан с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования. В запросе Покупателя или Продавца о предоставлении экземпляра настоящего Договора в письменном виде на бумажном носителе указывается адрес, по которому производится отправка Договора в письменном виде, подписанного Обществом. В таком случае подписанный со Общества Договор направляется посредством почтовой или иной связи Покупателю и/или Продавцу.

11.6. Настоящий Договор может быть изменен только в одностороннем порядке Обществом. Об изменении Договора Общество обязано уведомить Стороны с применением ПТСС, после чего договор считается измененным.

11.7. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон и Общества с удалением учетных записей с сайта, однако если имеются неисполненные обязательства в удалении учетных записей может быть отказано.

11.8. Расторжение договора не означает отмены взятых на себя Сторонами и Обществом обязательств, которые действуют до полного их исполнения.

11.9. Общество вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно уведомив об этом Покупателя и/или Продавца. Такое уведомление может быть сделано через ПТСС.

12. Применимое право и порядок разрешения судебных споров

12.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с материальным правом Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

12.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. Стороны обязуются до обращения в любые органы, разрешающие споры, предпринять все возможные меры для урегулирования любых разногласий в досудебном претензионном порядке в течение срока не менее 40 (сорока) рабочих дней.

12.3. Если возникший спор и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в компетентном суде по месту нахождения Общества.

13. Конфиденциальность

13.1. Общество обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя и Продавца, а также иной информации о Покупателе и Продавце, ставшей известной Обществу в связи с настоящим Договором, за исключением случаев, когда:

13.1.1. такая информация является общедоступной;

13.1.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Покупателя и/или Продавца;

13.1.3. информация подлежит предоставлению контрагентам или третьей стороне в объеме, необходимом для исполнения условий Договора.

13.1.4. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, по вызывающим подозрение сделкам или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных органов власти.

13.2. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, а именно:

13.2.1. информация о переводах, объемах операций, себестоимости и внутренних комментариях Товара;

13.2.2. не публикуемая информация, и информация, составляющая коммерческую и банковскую тайну.

13.3. Факт заключения настоящего Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

13.4. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством РФ. В случае прекращения действия настоящего Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в настоящем пункте, в течение 1 (Одного) года с момента прекращения действия настоящего Договора, за исключением случаев, когда предоставление такой информации требуется для предотвращения правонарушения.

13.5. Сторона, получившая в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору конфиденциальную информацию, сведения, составляющие коммерческую тайну другой из Сторон, не вправе сообщать эту информацию и сведения третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев установленных законом и случаев нарушения оферты, наносящие финансовый ущерб одной из сторон или Обществу, а также в случаях уклонений сторонами от взятых на себя обязательств в целях

предотвращения правонарушения.

13.6. При нарушении обязанности, предусмотренной в п. 13.4 настоящего Договора, Общество, Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с нормами законодательства РФ.

14. Заключительные положения

14.1. Стороны соглашаются, что Переписка будет считаться надлежащей для целей настоящего Договора (в том числе и в случае, когда было использовано факсимильное воспроизведение подписи). Переписка приравнивается к письменным документам, подписанным уполномоченными представителями Сторон, и имеют такое же юридическое значение.

14.2. Аналог собственноручной подписи обеспечивают проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его направившего. Использование Аналога собственноручной подписи Сторон порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей, в соответствии с требованиями применимого права, и все действия или распоряжения, заявления и иные документы, связанные с исполнением условий Договора и удостоверенные Аналогом собственноручной подписи, признаются действиями владельца собственноручной подписи или документами в письменной форме.

14.3. В случае возникновения разногласий между Сторонами сведения, которые зафиксированы при помощи ПТСС, имеют преимущественное значение при разрешении таких разногласий. Общество по запросу заинтересованных лиц и/или уполномоченного органа власти предоставляет соответствующие сведения.

14.4. Положения настоящего Договора в части, регулирующей отношения между Покупателем и Продавцом, дополняют любые иные заключенные договоры и считаются в них включенными. В случае несоответствия положений настоящего Договора и иных договоров, положения настоящего Договора будут иметь преимущественную силу над положениями иных договоров в отношениях между Покупателем и Продавцом.

14.5. Стороны принимают во внимание и соглашаются, что исполнение, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору (Оферте), включая Правила, может влиять на статус и/или характеристики зарегистрированного на Сайте лица или магазина, через которые действуют Стороны. Сведения об этом могут отражаться на соответствующих страницах Сайта, влиять на характеристики отображения Товара, магазина, наличия учетной записи или использоваться иным образом в связи с функционированием Сайта и его сервисов.

14.6. Стороны подтверждают, что по соглашению всех Сторон порядок Выплаты продавцу (в том числе соразмерно уменьшенной) и/или возврата Защищенной суммы (или ее части) может быть изменен по сравнению с тем, что предусмотрено настоящим Договором. В этом случае Выплата продавцу (в том числе соразмерно уменьшенной) и (или) возврата Защищенной суммы (или ее части) будет производиться в соответствии с договоренностями Сторон.

14.7. Покупатель и Продавец гарантируют, что пользуются Сайтом в соответствии с условиями и правилами его использования, данные о них на страницах Сайта отражена правильным и полным образом, они действуют под собственными, а не вымышленными данными и именами, все действия, совершенные на Сайте под Логин и Паролем, совершаются ими лично или иными лицами, обязательны и юридически действительны для Покупателя и Продавца, вне зависимости от того вводился ли Логин/Пароль уполномоченными или не уполномоченными лицами. Стороны обязуются сообщать друг другу о любом факте несанкционированного разглашения третьим лицам Логина и Пароля, однако данные случаи не являются основанием для снятия ответственности Сторон за ненадлежащее исполнения настоящего Договора.

14.8. При заключении настоящего Договора Покупатель и Продавец предоставляют Обществу свои реальные персональные данные и дают согласие на их обработку для целей надлежащего исполнения Обществом его обязательств по настоящему Договору, для целей функционирования Сайта, и заключения аналогичных договоров в будущем. Достоверность представленных данных подтверждается Аналогом собственноручной подписи Покупателя и Продавца.

14.9. В случае возникновения у Общества сомнений в достоверности данных, указанных Покупателем или Продавцом на Защищенных страницах Сайта и/или предоставленных посредством ПТСС, Общество имеет право запросить копии документов, в том числе нотариально заверенные, позволяющих идентифицировать Покупателя и/или Продавца (в частности, но, не ограничиваясь этим, паспорт физического лица, свидетельство о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя и др.). Пока запрашиваемые Обществом документы не будут предоставлены, Общество имеет право не осуществлять Выплату продавцу или Возврат защищенной суммы, а также приостанавливать деятельность Сторон посредством ПТСС. Такая задержка в исполнении не рассматривается в качестве нарушения Обществом сроков, предусмотренных настоящим Договором.

14.10. Продавец и Покупатель обязуются самостоятельно соблюдать законодательство о валютном регулировании и валютном контроле, а также таможенное законодательство и обязуются предоставлять все необходимые для этого документы и сведения соответствующим компетентным органам и организациям, другим Сторонам настоящего Договора.

14.11. Все расчеты осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации – в рублях.

14.12. Общество вправе без предварительного уведомления Покупателя и Продавца приостановить работу Сайта в случае необходимости проведения профилактических работ.

14.13. В случае предъявления третьими лицами любых претензий или требований к Покупателю и (или) Продавцу в связи с исполнением настоящего Договора и (или) Соглашения, Покупатель и (или) Продавец обязаны незамедлительно сообщить об этом Обществу.

14.14. Все изменения к Договору, а также иные соглашения между Сторонами, переписка между ними, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

14.15. По запросу Покупателя или Продавца Общество предоставляет в письменном виде заверенную Обществом распечатку Требований, переписку Сторон, совершенную на Защищенных страницах, а также Отчет о рассмотрении обращения Покупателя и (или) Продавца. Документы могут быть отправлены Покупателю и (или) Продавцу посредством почтовой или иной связи.

14.16. Покупатель и Продавец подтверждают, что согласны получать на свой Адрес электронной почты уведомления и электронную рассылку, служащую целям информирования сторон о событиях связанных с исполнением сделок, а также рекламно-информационную рассылку связанную с деятельностью торговой площадки.

14.17. Ранее начатые сделки завершаются стандартными методами, через ООО "МДР" до 05.11.2023. Все новые сделки осуществляются через ООО "Рунго".

15. Персональные данные

15.1. Информация о продавце, расположенная на его Профиле, размещается исключительно самим продавцом и может содержать его персональные данные. При этом такие персональные данные Заказчика являются общедоступными, и любой Пользователь Сайта может ознакомиться с ними.

15.2. Покупатель согласен, что для целей функционирования сайта публикуются следующие персональные данные: Фамилия, Имя, Отчество, адрес, телефон.

15.3. Продавец согласен, что для целей продвижения его товара и заключения договора купли-продажи могут публиковаться следующие персональные данные: Фамилия, Имя, Отчество, Личная фотография, личный телефонный номер.

15.4. Стороны согласны, что для целей заключения договора купли-продажи могут предоставляться другой стороне персональные данные в рамках договора купли-продажи, а именно: полные паспортные данные, город и адрес места отправки или доставки груза.

15.5. Учитывая, что некоторые персональные данные с согласия Сторон являются общедоступными, тем не менее, Общество при обработке персональных данных обязуется принять все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом. Однако в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств персональные данные Сторон могут стать доступными и другим лицам. Стороны это понимают и соглашаются с тем, что не будут предъявлять претензии к Обществу, учитывая, что Стороны делают свои персональные данные общедоступными.

15.6. В силу настоящего Соглашения, указывая свои персональные данные на Сайте, Стороны безусловно соглашаются: с предоставлением персональных данных неограниченному кругу лиц при помощи Сайта; с обработкой персональных данных Обществом; с распространением персональных данных при помощи Сайта; с иными действиями Сторон в отношении таких данных в связи с функционированием Сайта.

15.7. Размещая на Сайте свои персональные данные, Стороны подтверждают, что делают это добровольно, а также что они добровольно предоставляют их другой стороне для обработки, а также дают согласие на передачу данных третьим лицам. Если Заказчик не согласен с вышеуказанными условиями, то он не должен регистрироваться на Сайте или должен немедленно удалить свой Профиль.

15.8. Исполнитель обрабатывает только те персональные данные Сторон, которые были размещены ими на Сайте. Персональные данные обрабатываются с помощью программно-аппаратных и технических средств Сайта.

15.9. Целью обработки персональных данных Сторон является составление Базы данных Продавцов Сайта для обеспечения функционирования Сайта и последующего предоставления товаров Продавца Покупателю, а также данных для составления договора купли-продажи.

15.10. Персональные данные Продавца обрабатываются Обществом в течение срока их размещения на Сайте. После размещения на Сайте персональные данные хранятся в заблокированном виде до прекращения деятельности Продавца и используются для их анализа на предмет мошенничества в отношении третьих лиц. При этом Общество не удаляет персональные данные по запросу Продавца для соблюдения пунктов настоящего договора, основываясь на п.5 ст.21 Федерального Закона №152ФЗ «О персональных данных».

15.11 Продавец обязуется не размещать на Сайте персональные данные других лиц или выдавать их за свои, а

также не использовать персональные данные других Продавцов или Покупателей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

15.12. Стороны имеют право сохранять архивные копии и без ущерба для иных положений Соглашения без согласия другой стороны передать данные: государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу; на основании судебного акта; в иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях